

# WUSP

## Werkstatt- und Serviceplanungssystem

Die Innovation für das Kfz- Handwerk: Planung. Monitoring und Steuerung einer optimalen Werkstattauslastung

The screenshot shows the main interface of the WUSP system. At the top, there's a header with the service advisor's name '4 - Mustermann' and a 'Freie Termine' button. A calendar for April 2005 is visible, with the 12th highlighted. Below the calendar, a table lists appointments with columns for time, status, customer, model, and various workshop departments. A status bar at the bottom right indicates 'Noch 1160 AW verbleibend, entspricht 66,55%'. A green arrow icon is located to the right of the screenshot.

- ➔ Das Hauptfenster von WUSP
- ➔ Zentrale für alle Funktionen
- ➔ Anlegen neuer Termine
- ➔ Sofortiger Überblick der Werkstattauslastung



- ➔ AW Übersicht
- ➔ Alle Mitarbeiter auf einen Blick
- ➔ Jeder Mitarbeiter mit seinen persönlichen AW
- ➔ Auslastungsanzeige für „Motor“ „Elektrik“ „Karosserie“ „Lehrlinge“
- ➔ Kalender für die Anzeige der Auslastung



The screenshot shows the 'AW-Übersicht' window. It features a table with columns for 'BEREICH', 'Nachname', 'prod. AW', 'Urlaub', 'Freizeit', 'krank', and 'LehrgangKapazi'. The table lists various employees and their respective capacities. To the right, there are summary statistics for different departments: Motor (861,3), Elektrizität (99), Karosserie (297), and Lehrlinge (435,6). A total sum of 1792,9 is shown. A calendar at the bottom right shows the date 'Today: 27.06.2005'. A green arrow icon is located to the right of the screenshot.

- ➔ SB Anwesenheit
- ➔ Jeder Serviceberater hat die Möglichkeit seine Abwesenheit zu bestimmten Zeiten einzutragen

The screenshot shows the 'SB-Anwesenheit' window. It includes a dropdown menu for the service advisor's name ('5 - Gerhard, Engert'), date pickers for 'Von' and 'Bis' (both set to 'Montag, 27. Juni 2005'), and radio buttons for availability status: 'Anwesend', 'Krank', 'Urlaub', and 'Lehrgang'. There are also options for 'Kurze Woche' and 'anderer Grund'. An 'Aktualisieren' button is located at the bottom right. A green arrow icon is located to the right of the screenshot.



- Arbeitswerte
- Überblick der AW für einen Auftrag
- Eingeteilt nach Karosserie, Motor und Elektrik



Datum	AWK	AWM	AWE	Summe:
05.04.2005	0	3	0	3
Summe:	0	3	0	3

Speichern

Bitte mit Doppelclick die AW-Werte verändern

Insgesamt

Schliessen

Modifizieren

April 2005

So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7

Today: 27.06.2005

Dallmann	Goesswein	Smirnow	Kratzel	Engert
07:00	07:00	08:15	08:15	07:00
07:15	09:45	08:45	08:45	07:15
07:30	10:00	09:30	09:15	07:45
07:45	10:30	09:45	09:45	08:00
08:00	10:45	10:00	10:00	08:15
08:15	11:00	10:15	10:15	08:30
08:30	11:15	10:45	10:45	08:45
08:45	11:30	11:00	11:00	09:00
09:00	11:45	11:15	11:15	09:15
09:15	12:15	11:30	11:30	09:30
09:30	12:30	11:45	11:45	09:45
09:45	12:45	12:00	12:15	10:00
10:00	13:00	12:15	12:30	10:15
10:15	13:15	12:30	12:45	10:30

- Verfügbarkeit der Serviceberater unter Berücksichtigung der vereinbarten Termine
- Im 15 - Minuten Takt werden die verplanten Zeiten ausgetragen
- Kalenderfunktion um vergangene und zukünftige Termine anzuzeigen



- Exakte Darstellung der verplanten und noch verfügbaren Arbeitswerte



Kategorie	Kapazität	Verplant
M	693	443
K	99	180
E	99	32
Lehrl./Buffer	378	
<b>Summe:</b>	<b>1268,2</b>	<b>655</b>

05.04.2005

Dallmann: 0 (M: 0 K: 0 E: 0)

Goesswein >KW<: 217 (M: 119 K: 98 E: 0)

**Smirnow: 319 (M: 237 K: 50 E: 32)**

Kratzel: 119 (M: 87 K: 32 E: 0)

Engert: 0 (M: 0 K: 0 E: 0)

AW - Übersicht

Noch 613 AW verbleibend, entspricht 48,35%

KD1.3	KD2.4	Bre./Au	Karosserie	Elektrik	Fremdle	AW M	AW K	AW E
	x	x				30	0	0
						0	0	0

- Auslastung der Werkstattkapazität auf einen Blick



Mit WUSP haben Sie Ihre Werkstatt im Griff, denn diese Software ist das Ergebnis einer perfekten Modellierung der spezifischen Geschäftsprozesse zwischen Kunden, Werkstatt, Serviceberatern und der Geschäftsleitung.

→ WUSP ist ein speziell auf die Automobilbranche angepaßtes Ressourcen- und Kontaktplanungssystem zur Steuerung und zum Monitoring der Werkstattaktivität: Kunden fragen bei Serviceberatern Reparaturleistungen nach, diese vereinbaren den Anlieferungs- und Abholzeitpunkt und erfassen alle für diese Dienstleistung erforderlichen Informationen – einschließlich der Schätzung der hierfür erforderlichen AW. Der Werkstatt stehen all diese Daten zur optimierten Bearbeitung des Kundenauftrages zur Verfügung.

→ Dem kalkulierten Verbrauch an AW durch die Kundennachfrage steht jedoch ein definiertes Kontingent an AW's durch die Mitarbeiter der Werkstatt gegenüber: Dies ermöglicht die Angabe von Auslastungsgraden für die verschiedensten Bereiche in unterschiedlichsten Detaillierungsgraden. Ein „Heißlaufen“ der Werkstatt durch versehentliche zeitliche Konzentration zu vieler Reparaturaufträge oder eine unabsichtliche Unterauslastung wird bereits im Vorfeld vermieden!

→ Natürlich ist WUSP mit integrierter Mitarbeiterverwaltung für die Werkstatt und die Serviceberater als Groupware konzipiert: neben der Information über Präsenz und Zuständigkeit verfügen alle autorisierten Mitarbeiter über den einheitlichen Zugriff auf die Plandatenbasis der Zukunft und die getätigten Werkstattaktivitäten der Vergangenheit. Es kann jederzeit nachvollzogen werden wer welche Vereinbarung getroffen hat, wer anwesend ist oder aus welchen Grund nicht zur Verfügung steht. Es kann jederzeit mit wenigen Mausklicks eingesehen werden, wer wann welche Aufgaben bis zu welchen Termin mit welchen Besonderheiten mit welchen Kunden vereinbart hat. Dieser Umstand ist natürlich auch für die Geschäftsleitung wichtig.

→ Bei der Konzeption wurde besonderen Wert auf leichte Bedienbarkeit gelegt. Die Funktionalität ist unmittelbar ersichtlich und das Programm fast intuitiv bedienbar.

→ WUSP ist konzipiert als modernes Client/Serversystem. Ein zentraler Datenbankserver unterstützt beliebig viele Clientinstallationen pro Niederlassung. Darüberhinaus ist die Software auch als LINUX-Anwendung lieferbar und ausgestattet mit mehreren externen Zusatzprogrammen z.B. für die Datensicherung, der Pflege der Anwendertabellen zur Optimierung der Antwortzeiten oder der statistischen Aufbereitung der Historiendaten.

**Neugebauer und Partner – Ihr Lieferant innovativer Software für Autohäuser**

<http://www.neugebauer-und-partner.de>  
info@neugebauer-und-partner.de

Telefon 09101 / 6873  
Telefax 09101 / 6817

